

# RÉCLAMATION

## FICHE DE RÉCLAMATION à compléter par l'utilisateur

### Votre réclamation concerne :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nos horaires d'ouverture                               | <input type="checkbox"/> L'accès à nos locaux  |
| <input type="checkbox"/> L'accueil téléphonique                                 | <input type="checkbox"/> Les informations et les explications qui vous ont été données |
| <input type="checkbox"/> La rapidité et la qualité des réponses à votre demande | <input type="checkbox"/> Les conditions d'accueil dans nos locaux                      |
| <input type="checkbox"/> Autres : .....   |  |

### Services concernés :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Point d'accueil numérique | <input type="checkbox"/> Titres de séjour ; n° AGDREF .....   |
| <input type="checkbox"/> Commission médicale       | <input type="checkbox"/> Naturalisation : N° de dossier ..... |
| <input type="checkbox"/> Association               | <input type="checkbox"/> Armes :                              |


Quel est votre réclamation ? DATE : ..... Heure : .....

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées ci-après.

#### « Traitement des données à caractère personnel »

**La préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. »**

NOM :	PRÉNOM :
ADRESSE :	VILLE :
CODE POSTALE :	COURRIEL :
TELEPHONE :	

 Ce formulaire est à retourner directement à l'entrée de la préfecture, dans la boîte aux lettres à la guérite

 Horaire d'ouverture de la préfecture : **Du lundi au vendredi : 8h30-11h30 et 13h30 à 15h30.**

Préfecture de la Haute-Corse  
CS 60007 - 20401 Bastia Cedex 9

Téléphone : 04 95 34 50 00 // Courriel : [prefecture@haute-corse.gouv.fr](mailto:prefecture@haute-corse.gouv.fr)

Adresse internet: [www.haute-corse.gouv.fr](http://www.haute-corse.gouv.fr)



[www.facebook.com/Prefet2b/](http://www.facebook.com/Prefet2b/)



[www.twitter.com/Prefet2B](http://www.twitter.com/Prefet2B)

