

# FICHE DE RÉCLAMATION/SUGGESTION



**Votre suggestion ou réclamation concerne :**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nos horaires d'ouverture                               | <input type="checkbox"/> L'accès à nos locaux  |
| <input type="checkbox"/> L'accueil téléphonique                                 | <input type="checkbox"/> Les informations et les explications qui vous ont été données |
| <input type="checkbox"/> La rapidité et la qualité des réponses à votre demande | <input type="checkbox"/> Les conditions d'accueil dans nos locaux                      |
| <input type="checkbox"/> Autres : .....   |  |

Globalement satisfait ou insatisfait ?



OU



**Services concernés :**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Point d'accueil numérique | <input type="checkbox"/> Titres de séjour ; n° dossier : |
| <input type="checkbox"/> Commission médicale       | <input type="checkbox"/> Naturalisation ; n° dossier :   |
| <input type="checkbox"/> Association               | <input type="checkbox"/> Armes :                         |


Quels sont vos avis de satisfaction, réclamation, suggestions ? DATE : .....

*Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées ci-après.*

**« Traitement des données à caractère personnel »**

**La préfecture s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès des usagers et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. »**

NOM :	PRÉNOM :
ADRESSE :	
CODE POSTALE :	VILLE :
TELEPHONE :	
COURRIEL :	

 Ce formulaire est à retourner directement à l'entrée de la préfecture, dans la boîte aux lettres ou au point d'accueil numérique.

 Horaire d'ouverture de la préfecture : **Du lundi au vendredi : 8h30-12h30 et 13h30 à 15h30.**

Préfecture de la Haute-Corse CS 60007 - 20401 Bastia Cedex 9  
**Téléphone** : 04 95 34 50 00 // **Courriel** : [prefecture@haute-corse.gouv.fr](mailto:prefecture@haute-corse.gouv.fr)

Adresse internet: [www.haute-corse.gouv.fr](http://www.haute-corse.gouv.fr)



[www.facebook.com/Prefet2b/](http://www.facebook.com/Prefet2b/)



[www.twitter.com/Prefet2B](http://www.twitter.com/Prefet2B)