

INDICATEURS OBSERVATOIRE SIAO

PÔLE URGENCE (115)			
Famille d'indicateurs	Indicateurs issus du guide d'accompagnement et SIAO	Remarques SIAO	Commentaires
NOMBRE D'APPELS	<u>I 1 - appels 115 reçus dont appels réitérés</u>		Il s'agit bien d'appels et non de personnes. On inclut donc les réitérations d'appels qu'il faut faire apparaître. Après cet indicateur, les réitérations de la journée ne sont plus prises en compte
ORIGINE DES APPELS	<u>I 2 origines des appels :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Appel particulier • Appel partenaires • Appel ménage lui-même 		Ex : un médecin est considéré comme un appel partenaire.
NATURE DE L'APPEL	<u>I 3 Demande/besoin exprimé de l'appelant en nombre de personnes concernées:</u> <ul style="list-style-type: none"> • mise à l'abri/protection immédiate • hébergement • logement • prestations (maraude ou autres) • informations • réorientation 		Les mises à l'abri/ protection concernent les ménages qui sans l'intervention du SIAO dormiront à la rue.
CARACTERISTIQUES PRINCIPALES DES PERSONNES CONCERNEES	<u>I 4 : typologie des personnes concernées :</u> <ul style="list-style-type: none"> • nombre total de ménages • dont ménages primo demandeurs • composition du ménage : femme seule, homme seul, couple sans enfants, couple avec enfants, famille monoparentale, groupe • nombre de personnes concernées • nombre de primo-demandeurs • âge : 0-18/ 18-25/26- 60/+de 60 • origine géographique : FR /UE/ HORS UE • FVV 		<ul style="list-style-type: none"> • Faire une fiche éval flash ménage et une fiche personne • Un ménage est qualifié comme tel à partir de 1 personne. • FVV : item clairement identifié
REGULATION	<u>I 5 Dispositifs actionnés</u> <ul style="list-style-type: none"> • envoi maraudes • autres services immédiats • mise à l'abri ou mise en protection 		
ORIENTATION	<u>I 6 Orientation mise à l'abri :</u> <ul style="list-style-type: none"> • HU (y compris dans CHRS) • Hôtel (dont mesures d'éviction sanitaire et FVV) • inadéquation offre/besoin en genre • inadéquation offre/demande en nombre • absence de places 		
	<u>I 7 Suite de l'orientation</u> <ul style="list-style-type: none"> • HU • Hôtel • Refus par la structure • Refus par le ménage 		
	<u>I 9 Durée moyenne du séjour :</u> <ul style="list-style-type: none"> • Hôtel • HU dont HU en CHRS 		

INDICATEURS OBSERVATOIRE SIAO

<p style="text-align: center; color: red;">PARCOURS d'Hébergement d'urgence</p>	<p><u>I 10 Suite du parcours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • insertion : CHRS • hébergé par un tiers • hospitalisation • toujours en HU (y compris hôtel) • contact perdu • refus ménage • refus de la structure • retour à la rue (y compris en raison du refus du ménage ou de la structure) 		<ul style="list-style-type: none"> • parc privé ou social
	<p><u>I11 Etat de la demande en termes d'hébergement d'urgence au 31 /12</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • demande pourvue • demande non pourvue • demande clôturée du fait du SIAO • demande clôturée du fait de la personne 		<ul style="list-style-type: none"> • PHOTO AU 31/12 • La somme de I11 doit être le même nombre de ménages de I3 • Clôture par SIAO car non réactivé
<p style="text-align: center; color: red;">EVALUATION</p>	<p><u>I12 Nombre d'évaluations flash réalisé par :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • les écoutants 115 • les professionnels d'un accueil de jour ou de la maraude • les bénévoles <p><u>I12' délais de réalisation</u></p>		<ul style="list-style-type: none"> • A faire lors de la saisine/rencontre ou dans les 72h qui suivent <p style="text-align: center;">Moyenne annuelle</p>
ACCES LOGEMENT			
<p style="text-align: center; color: red;">INSTRUCTION DES DEMANDES</p>	<p><u>I 13 Instruction de la demande par :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • une structure de santé • une structure sociale • le SIAO • collectivités • Justice <p><u>I.13' Délais de transmission</u></p>		<p>Demands transmises sur l'année avec déclinaison mensuelle ASE, AEMO = collectivité</p> <p style="text-align: center;">Moyenne annuelle</p>
<p style="text-align: center; color: red;">MOTIF DE LA DEMANDE DE LOGEMENT</p>	<p><u>I 14</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fin d'hébergement chez un tiers • sortie dispositif hébergement • insalubrité du logement • violences intrafamiliales/conjugales • séparation • expulsion locative • bail non renouvelé • sortie d'hospitalisation • sortie de détention • hébergement précaire ou de fortune • sans hébergement • autres 		<p>Squats, HU : hébergement de fortune</p>
<p style="text-align: center; color: red;">CARACTERISTIQUES DES MENAGES CONCERNEES</p>	<p><u>I 15 : typologie des ménages concernées :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • composition du ménage : femme seule, homme seul, couple sans enfants, couple avec enfants, groupe. • Nombre de ménages au total • Nombre total de personnes concernées • âge : 0-18/ 18-25/26- 60/+de 60 • origine géographique : FR, UE, Hors UE <p><u>I 16 Situation professionnelle</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • En emploi pérenne • En emploi précaire • Sans emploi • En formation 		<ul style="list-style-type: none"> • Pérenne= CDD de 6 mois et plus et CDI

INDICATEURS OBSERVATOIRE SIAO

	<ul style="list-style-type: none"> • Retraité <u>I 17 Ressources du ménage</u> • Ressources d'activité • Indemnités chômage • retraite • sans ressources • RSA • AAH • Allocations familiales • Autres ressources <u>I 18 Montant total des ressources du ménage</u> • 0 – 300 • 301 – 600 • 601 – 900 • 901 – 1260 • + de 1260 		<p>Il s'agit d'indiquer tous les types de ressources du ménage (ex : retraite +AAH ou ressources d'activité+ AAH+ allocations familiales)</p> <p>Il s'agit bien des ressources du ménage et non de la personne</p>
<p style="color: red;">SUIVI DES DEMANDES DE LOGEMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> <u>I 19 Parcours des ménages après orientation</u> • logement adapté : FTM, FJT, ALT, IML, PF, résidences sociales classiques, UCSD • logement droit commun • autres (dont CHRS) <u>I 20 délais d'admission toute orientation confondue.</u> <u>I 21 Etat de la demande en termes de logement au 31 /12</u> • pourvue • non pourvue • clôturée du fait du SIAO • clôturée du fait de l'usager <u>I.22 Fluidité du parcours</u> • nombre de ménages éligibles au logement social détenteurs d'une DLS. • Délais moyen d'obtention 		<ul style="list-style-type: none"> • Préciser les parts de chaque typologie de logement adapté, surtout si elles sont significatives. • Préciser la part CHRS si elle est significative) • Moyenne annuelle • Pourvue= total I19 • Photo au 31/12= cumul de l'année après déclinaison mensuelle • Le distingue entre « non pourvu » et « clôturé » s'opère du fait du choix ou non du ménage ou du SIAO. Ex : un ménage choisit d'habiter chez un 1/3 = clôturé. • Il serait intéressant de connaître la part de ces ménages éligibles sur l'ensemble des « ménages suivis »

A titre indicatif, voici la trame générale proposée pour le bilan d'activité du SIAO dans le guide d'accompagnement de l'instruction du 31/03/2022.

- Activité du SIAO et accès au logement (indicateurs et analyse)

- Organisation interne du SIAO :
 - Présentation
 - Evolution
 - Travail partenarial et sa formalisation (ex : réunions d'informations auprès des partenaires)

INDICATEURS OBSERVATOIRE SIAO

- Analyses qualitatives et quantitatives des besoins constatés et de leurs évolutions, typologie de la demande, état de l'offre...