



**FICHE MISSION SERVICE CIVIQUE
ACCUEIL EN PRÉFECTURE**

Intitulé de la mission	Médiateur numérique et accueil de l'utilisateur
Objectif d'intérêt général de la mission	Contribuer à l'amélioration de l'accueil des usagers dans les services de la Préfecture, notamment en informant et en facilitant les démarches, particulièrement en ligne
Description de la mission / Fonctions	<ul style="list-style-type: none">➤ Chargé d'accueil et d'information : Accueille, oriente, renseigne les usagers sur les procédures et assure le contrôle de premier niveau des dossiers.➤ Médiateur numérique : accompagnement de l'utilisateur pour des prises de rendez-vous en ligne ou téléchargement de documents et accompagnement dans les démarches en ligne
Compétences attendues	savoir accueillir, savoir travailler en équipe, appliquer la réglementation, analyser, gérer les conflits et s'organiser
Durée de la mission (Entre 6 et 12 mois)	6 mois ou 9 mois
Date prévisionnelle de début de mission	01/06/2023
Localisation	Préfecture de la Haute-Corse- Rue Paratojo 20200 Bastia
Structure d'accueil	Préfecture de la Haute-Corse Bureau juridique et de l'accueil / Bureau des libertés publiques
Coordonnées du tuteur / référent	- Chef du bureau juridique et de l'accueil 04 95 34 50 10 karine.leccia@haute-corse.gouv.fr - Chargée de mission qualité 04 95 34 52 86 severine.place@haute-corse.gouv.fr